



SERVICES AUX VICTIMES

2019-2020

SERVICES AUX VICTIMES

En tant que seul organisme national de lutte contre la conduite avec capacités affaiblies qui offre des services de soutien émotionnel directement aux victimes et aux survivants, MADD Canada est à même de comprendre les défis particuliers auxquels ils sont confrontés dès le moment de la collision et pendant des mois, voire des années plus tard.

Nous sommes déterminés à venir en aide à toute personne ayant perdu un être cher ou ayant subi des blessures, ainsi qu'à sa famille, ses amis ou ses proches en offrant les services suivants.

CE QUE NOUS OFFRONS:

- Services de soutien émotionnel au téléphone, par courriel, dans un groupe de soutien en personne ou un groupe de soutien virtuel;
- Informations et outils pour mieux comprendre les droits des victimes et des survivants et s'orienter dans le système de justice pénale, incluant de l'aide pour la rédaction d'une déclaration de la victime. Dans plusieurs cas, les bénévoles de MADD Canada accompagnent les victimes et les survivants aux audiences des tribunaux afin de leur offrir un soutien solidaire;
- Vaste éventail de brochures et de ressources en ligne sur la perte, les blessures, les stratégies d'adaptation et autres sujets d'intérêt;
- Conférence nationale pour les victimes de la conduite avec capacités affaiblies et Conférence pour les victimes francophones de la conduite avec capacités affaiblies;
- Occasions de rendre hommage aux victimes et aux survivants (monuments, bancs commémoratifs, veilles à la chandelle, panneaux routiers et hommages en ligne);



- Défense des droits des victimes et des survivants auprès du gouvernement fédéral et des gouvernements des provinces et des territoires;
- Bourses pour les victimes et les survivants souhaitant poursuivre des études postsecondaires;
- Au besoin, orientation vers des groupes et des agences communautaires.

Le bienfait sans doute le plus précieux de tous nos services aux victimes et aux survivants est la réalisation qu'ils ne sont pas seuls. Pouvoir établir des liens avec des gens qui ont vécu des expériences semblables a une valeur inestimable pour les victimes et les survivants.



Plusieurs victimes et survivants qui ont bénéficié de nos services aux victimes décident de devenir eux-mêmes des bénévoles des services aux victimes au sein de leurs communautés respectives. Sachant à quel point le soutien émotionnel qu'ils ont reçu les a aidés à trouver le chemin de la guérison, ils veulent en faire autant pour les autres personnes confrontées à des tragédies similaires.

Bien que nos services s'adressent principalement aux personnes directement touchées par la conduite avec capacités affaiblies, une bonne partie de nos actions en leur nom sert également à sensibiliser la population aux tragédies engendrées par ce crime.



- PAGE 1 -

madd 
Au volant, pas d'alcool, pas de drogue, pas de victimes.

Qui nous sommes:

MADD Canada (Mothers Against Drunk Driving – Les mères contre l'alcool au volant) est un organisme de bienfaisance national dédié à mettre fin à la conduite avec capacités affaiblies et à venir en aide aux victimes de ce crime violent. Avec des groupes de bénévoles dans plus de 100 communautés partout au Canada, les efforts de MADD Canada se concentrent sur des programmes clés : services aux victimes, éducation des jeunes, sensibilisation du public et politiques publiques.

SERVICES AUX VICTIMES

ÉDUCATION DES JEUNES

SENSIBILISATION DU PUBLIC

POLITIQUES PUBLIQUES

SERVICES AUX VICTIMES



« Dès qu'on arrive à la Conférence, on est entouré de gens qui comprennent. Vous n'avez jamais à tenter de vous expliquer et le lien est automatique. Vous ne trouverez aucune autre communauté comme celle-là ou un sentiment semblable ailleurs. Personne n'a voulu participer à cette conférence mais elle aide vraiment. »

Geoff Leckey, qui a perdu sa fille Emma dans une collision impliquant la conduite avec capacités affaiblies, au sujet de la Conférence nationale pour les victimes de la conduite avec capacités affaiblies



« Les victimes et les survivants nous disent que le fait d'honorer la mémoire de leur être cher ou de reconnaître leurs blessures est très important pour eux. Nos diverses opportunités d'hommage leur offre du réconfort et leur assure que la mort de leur être cher ou leurs blessures ne seront jamais oubliées, que leur vécu et la façon dont leur vie a été changée à jamais sont reconnus. »

Jaymie-Lyne Hancock,
Présidente nationale, MADD Canada



SERVICES AUX VICTIMES 2019-2020

- L'équipe des services aux victimes a été en contact à 2 248 reprises avec des victimes et des survivants soit par téléphone, par courriel ou l'envoi d'information par la poste. Nos bénévoles des services aux victimes dans des communautés partout au Canada ont également eu des centaines de contacts supplémentaires avec des victimes et des survivants. Par ailleurs, chaque fois qu'une victime reçoit un soutien direct, les membres de sa famille et ses amis bénéficient des informations fournies.
- Plus de 220 personnes ont assisté à nos conférences en français et en anglais pour les victimes et les survivants; elles ont profité de l'occasion pour participer à des sessions conçues pour les aider à composer avec leurs pertes et leurs blessures, ainsi qu'à des veilles à la chandelle en hommage aux victimes et aux survivants.
- Nos monuments provinciaux au Manitoba, au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve-et- Labrador, en Nouvelle-Écosse et en Saskatchewan ont rendu hommage à 364 victimes.
- Dix-neuf personnes ont réussi la formation requise pour devenir des bénévoles aux services aux victimes et offrir des services de soutien émotionnel aux victimes et aux survivants de leurs communautés.



NOUVEAUTÉS — 2019-2020

- Construction d'un nouveau monument commémoratif en Saskatchewan en hommage aux victimes de la conduite avec capacités affaiblies de cette province. Les noms de 45 victimes innocentes ont été gravés sur ce monument érigé à l'Hôtel de Ville de Saskatoon. À l'instar de nos autres monuments provinciaux, il y aura une cérémonie annuelle en hommage aux nouvelles victimes dont les noms seront ajoutés au monument ainsi qu'à toutes les victimes de la conduite avec capacités affaiblies.
- Travaillant en collaboration avec la province de l'Alberta, nous avons établi un nouveau programme de panneaux routiers commémoratifs. Ces panneaux rendent hommage aux victimes et rappellent à la population l'importance de la sobriété au volant.
- Deux nouvelles vidéos ont été créées pour les victimes et les survivants. L'une est conçue pour aider les victimes et les survivants à comprendre les droits que leur confère la *Charte canadienne des droits des victimes*. L'autre présente des conseils pour la rédaction d'une déclaration de la victime en vue d'une audience de détermination de la peine ou de libération conditionnelle.
- De nouveaux groupes de soutien virtuels ont été mis en place afin de permettre à davantage de victimes et de survivants d'y participer pour échanger avec d'autres personnes vivant des situations similaires, partager différentes stratégies d'adaptation et offrir du soutien et du réconfort.



madd 

Au volant, pas d'alcool, pas de drogue, pas de victimes.

- PAGE 2 -

VOUS POUVEZ AIDER!

Si vous souhaitez soutenir notre travail visant à mettre fin à la conduite avec capacités affaiblies et à venir en aide aux victimes et aux survivants, considérez la possibilité de vous impliquer en tant que bénévole ou en faisant un don. Visitez notre site web à madd.ca, contactez-nous par téléphone au **1-877-392-6233** ou par courriel au info@madd.ca pour obtenir plus d'information.

Suivez-nous sur les médias sociaux :



MADDCanadafrancophone



@maddcanadafr



maddcanadafr